

PSE (para personas que buscan una vida más saludable)

Raquel Rodríguez

Resumen del proyecto



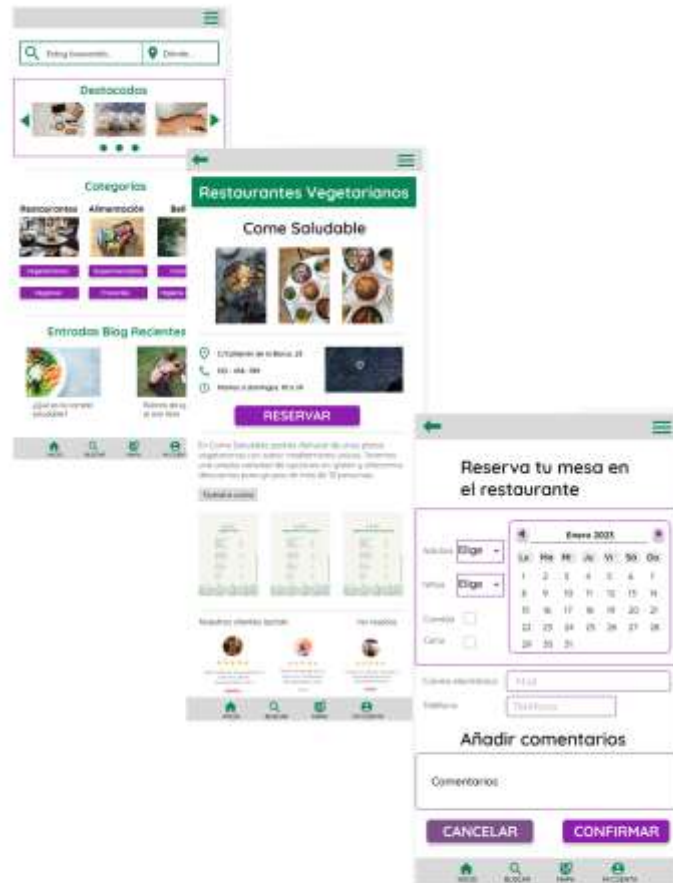
El producto:

TSE es una aplicación para buscar cualquier tipo de producto o servicio ecológico o que siga un estilo de vida vegetariano en cualquiera de sus ámbitos. Está dirigido a cualquier persona que practique estos estilos de vida o quiera empezar a hacerlo.



Duración del proyecto:

Agosto 2023 - Enero 2024



Resumen del proyecto



El problema:

Las personas que tienen un estilo de vida vegetariano o que buscan productos o servicios ecológicos, no tienen un lugar donde encontrarlo de manera fiable y actualizada.



El objetivo:

Que cualquier persona pueda acceder a información actualizada, fiable y de calidad sobre servicios y productos ecológicos y/o vegetarianos.

Resumen del proyecto



Mi rol:

En este proyecto, he sido la única persona involucrada de principio a fin.



Responsabilidades:

He sido responsable de todas las partes involucradas en los diferentes aspectos de diseño. Desde la investigación de usuarios, creación de esquemas, hasta la creación de prototipos de baja y alta fidelidad, pasando por la creación de guiones o estudios de usabilidad.

Entender al usuario

- Investigación de usuarios
- Personas
- Planteamientos del problema
- Mapas de recorrido del usuario

Investigación sobre los usuarios: resumen



La investigación de usuarios se llevó a cabo pensando en las necesidades que tenían a la hora de encontrar lugares, servicios y productos ecológicos, naturales o vegetarianos.

Investigando un poco por internet, pude darme cuenta que estos usuarios carecían de un lugar donde poder encontrar cualquier tipo de actividad o producto que se ajustase a sus necesidades.

Tras realizar la investigación, pude observar que a los usuarios les gustaría poder hacer comparaciones entre los diferentes servicios o productos de manera más fácil.

Investigación sobre los usuarios: puntos débiles

1

Facilidad de búsqueda

Para los usuarios no es sencillo encontrar estos productos en un solo lugar.

2

Fiabilidad

Los usuarios encuentran que al realizar sus búsquedas en internet, algunas de las opciones ofrecidas están desactualizadas y por lo tanto no son fiables.

3

Información nutricional

A los usuarios les gustaría poder realizar consultas nutricionales sobre la alimentación ecológica, saludable o vegetariana.



Úrsula

Edad: 30

Estudios: Grado superior
fotografía

Ciudad natal: Alicante

Familia: Esposo y 2 hijos

Empleo: Fotógrafa de eventos

*“Cuido mi cuerpo, por dentro y por fuera,
mientras cuido del reino animal”*

Objetivos

- Disminuir la posibilidad de padecer enfermedades crónicas.
- Contribuir al bienestar animal
- Mantener un estilo de vida más saludable

Frustraciones

- No encontrar sitios especializados en un estilo de vida vegetariano sin tener que estar buscando productos o servicios de manera individual.
- No encontrar información nutricional en un solo lugar.

Al no consumir carne, ni productos de origen animal para mi vida cotidiana, como ropa o diferentes accesorios, siento que estoy protegiendo a otros seres vivos. Además, siento que vida es mucho más saludable. Es frustrante buscar en internet servicios o productos que se adapten a un estilo de vida vegetariano y no encontrarlos en un solo lugar, tengo que buscar de manera individualizada para poder encontrar algo.

Mapa de recorrido del usuario

El objetivo de esta aplicación es satisfacer al usuario. Para ello, debemos tener en cuenta todas las opciones que conllevan estos estilos de vida. Con opciones claras, concisas y actualizadas, la experiencia del usuario será muy satisfactoria.

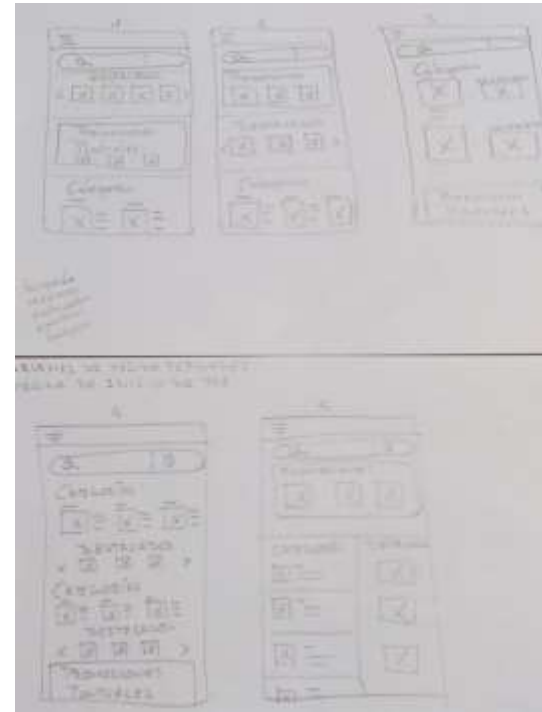
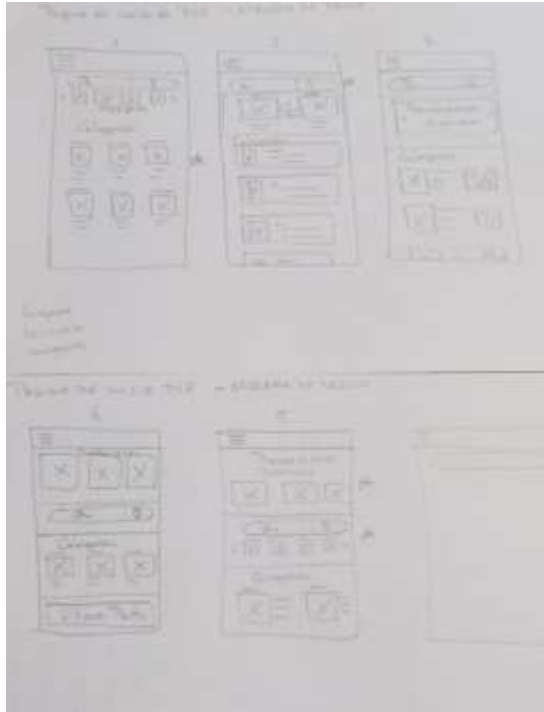
ACCIÓN	Buscar restaurantes 100% vegetarianos	Encontrar los restaurantes que cumplen con sus necesidades	Escoger restaurante	Reservar mesa	Cenar en el restaurante
LISTA DE TAREAS	<p>Tareas</p> <p>A. Búsqueda en internet B. Encontrar un lugar que muestre restaurantes 100% vegetarianos</p>	<p>Tareas</p> <p>A. Entrar en cada resultado que muestra el buscador para saber si cumple con los requisitos necesarios. B. Comprobar además que el precio se adapta a sus posibilidades</p>	<p>Tareas</p> <p>A. Volver a aquellos enlaces en los que los restaurantes cumplen sus expectativas B. Elegir el que más opciones le ofrezca.</p>	<p>Tareas</p> <p>A. Comprobar que el restaurante elegido, dispone de mesa para la fecha que necesita Úrsula B. Reservar mesa</p>	<p>Tareas</p> <p>A. Ir al restaurante donde ha conseguido reservar mesa y cenar con toda la familia</p>
ADJETIVO DE SENTIMIENTO	Frustrada, decepcionada y cansada, ya que su búsqueda no le ofrece los resultados esperados.	Decepcionada, porque además de perder mucho tiempo en entrar en cada enlace mostrado, la mayoría de restaurantes no cumplen con los objetivos	Cansada, ya que tras la difícil tarea de encontrar restaurantes que se adapten a sus necesidades, tiene que volver a compararlos para elegir.	Frustrada. El restaurante solo admite reservas telefónicas, pero Úrsula tiene el móvil estropeado.	Feliz, porque ha encontrado el lugar que buscaba
OPORTUNIDADES DE MEJORA	Lanzamiento de resultados esperados en la búsqueda	Filtrar las necesidades de Úrsula	Poder comparar los servicios más importantes de los restaurantes en un solo lugar.	Implementar servicio de comunicación web o reserva de mesas online.	Ayudar a Úrsula a mejorar su próxima experiencia de principio a fin

Comenzar el diseño

- Esquemas de página en papel
- Esquemas de página digitales
- Prototipo de baja fidelidad
- Estudios de usabilidad

Esquemas de página en papel

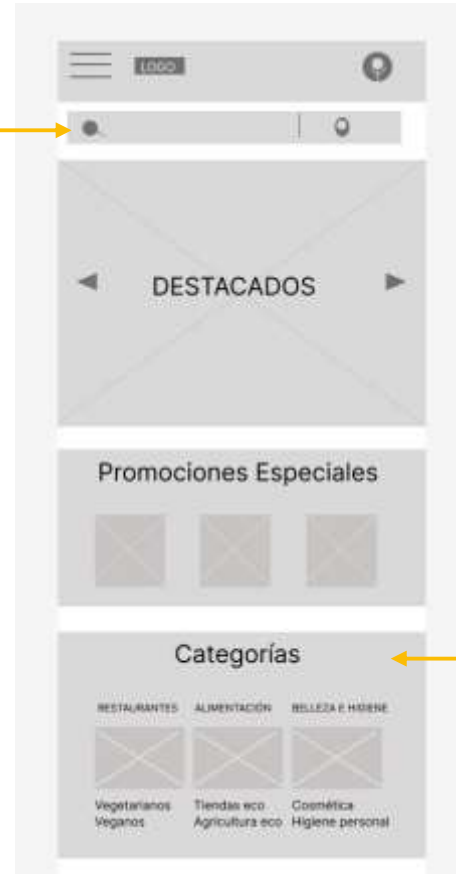
Se plantean diferentes opciones pensando en la mejor experiencia para el usuario



Esquemas de página digitales

Para probar la aplicación, tenemos como objetivo que los usuarios puedan encontrar y reservar un restaurante vegetariano.

Con el buscador, los usuarios pueden acceder rápidamente a lo que buscan



Las categorías permiten acceder rápida y visualmente a lo que busca el usuario

Esquemas de página digitales

Aunque los usuarios están contentos con lo ofrecido, les gustaría contemplar información más concreta como la carta o platos que ofrece el restaurante

La descripción del restaurante le dará la información necesaria al usuario



El mapa ayudará al usuario a localizar con mayor facilidad el restaurante

Prototipo de baja fidelidad

Prototipo de baja fidelidad PSE

El usuario busca un restaurante vegetariano para terminar reservando mesa.



Estudio de facilidad de uso: hallazgos

He realizado estudios de usabilidad moderados sobre el flujo de usuarios de reserva de un restaurante vegetariano.

Hallazgos de la Ronda 1

- 1 Resumen de la reserva antes de finalizar
- 2 Saber menú o carta de restaurante
- 3 La App es fácil de utilizar

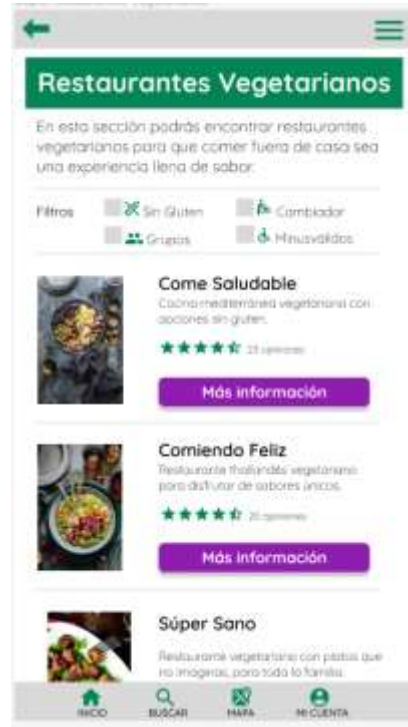
Hallazgos de la Ronda 2

- 1 Añadir como restaurante favorito
- 2 Filtrar por comida sin gluten, parking, cambiador bebés
- 3 App clara y útil para el usuario

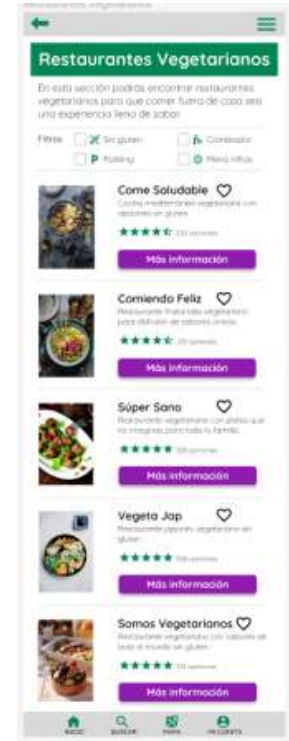
Maquetas

Tras el estudio de usabilidad añadimos la opción de marcar como favorito con un corazón junto al nombre del restaurante.

Antes del estudio de usabilidad



Después del estudio de usabilidad



Maquetas

En la información del restaurante añadimos la carta de manera visual, de modo que al pinchar sobre ella, se visualiza a pantalla completa.

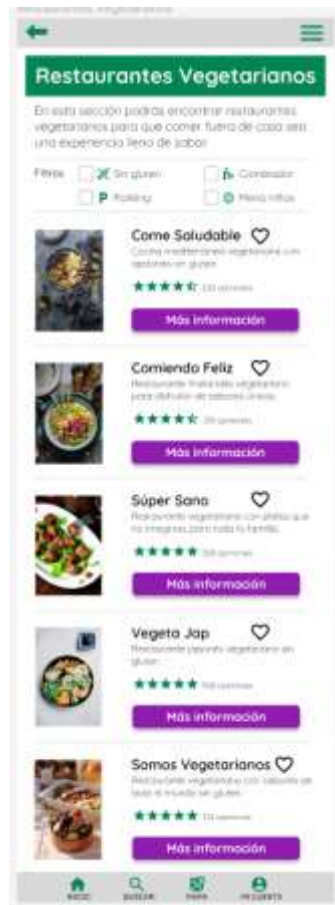
Antes del estudio de usabilidad



Después del estudio de usabilidad



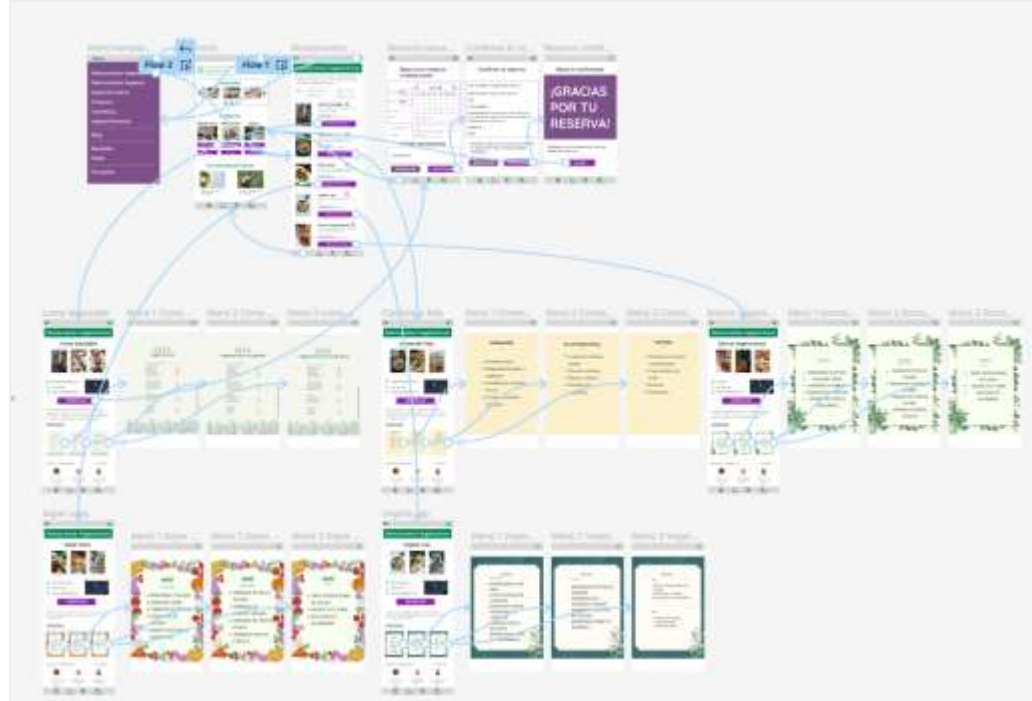
Maquetas



Prototipo de alta fidelidad

Prototipo alta fidelidad

PSE



Consideraciones de accesibilidad

1

Se debe incluir la opción de lector de pantalla.

2

Para una mayor accesibilidad hemos trabajado los contrastes de colores y comprobado su efectividad.

3

También podemos contemplar la posibilidad de acceder mediante la voz a las diferentes opciones de la app.

Conclusiones



Impacto:

La apreciación tanto de compañeros del curso como de las personas que han querido colaborar y realizar el estudio de usabilidad, ha sido muy positiva, ya que les ha parecido una buena aplicación, con un buen diseño y lo más importante, que es fácil de utilizar.



Qué aprendí:

A medida que he ido avanzando en la realización del proyecto he aprendido muchísimas cosas. Entre ellas, la de aprender a equivocarme, a entender a los usuarios finales y trabajar pensando en la experiencia de los usuarios.

Próximos pasos

1

Escribe algunas oraciones que resuman los próximos pasos que darías en este proyecto y por qué.

2

Escribe algunas oraciones que resuman los próximos pasos que darías en este proyecto y por qué.

3

Escribe algunas oraciones que resuman los próximos pasos que darías en este proyecto y por qué.

¡Pongámonos en contacto!



Si te ha gustado mi trabajo, puedes contactar conmigo para ver más detalles escribiéndome un correo electrónico a:

roraeros@gmail.com

Además, este proyecto, está basado en mi trabajo reciente de realizar una página web con estas características. Visítala en:

www.tuportaleco.com

¡Gracias!